

## Informationen zur Nutzung dieser Website

Die Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung und sonstiger nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie weiterer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

**Psychotherapeutische Privatpraxis Alexander Müller, Kreuzgasse 2-4, 50667 Köln**

Wir erheben, nutzen und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (Bundesrepublik Deutschland) und der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Gemeinschaft (abgekürzt EU-DSGVO). Hiermit möchten wir Ihnen Gelegenheit zur Informationsgewinnung geben über Umfang, Zweck und Art der Datenerhebung und deren Verwendung. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

### Welche Informationen werden erfasst, wenn Sie diese Seite besuchen?

Wenn Sie die Seite aufrufen, wird Ihre IP-Adresse mit Datum, Uhrzeit und Inhalt Ihres Aufrufs, einschließlich der übertragenen Datenmenge und der Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war, erfasst. Protokolliert wird zum Beispiel auch der Name der abgerufenen Datei und der Webbrowser oder das Betriebssystem. Die IP-Adresse (und damit eine theoretische Zuordnung) wird nur temporär gespeichert, ist anonymisiert und wird am Ende der Nutzung bei Verlassen der Seite automatisch gelöscht, weil die Erhebung nur zweckgebunden erfolgen darf und nach Zweckerfüllung nicht mehr erforderlich ist (Art 6 Absatz 1 Satz 1 lit f. DSGVO). Dies geschieht, um eine Funktionsfähigkeit des Internetangebots seitens des Providers sicherzustellen und ist ein übliches Vorgehen bei einem Besuch auf einer Website.

### Wie werden Ihre Daten erfasst?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Die Erhebung der Daten erfolgt bei jedem Zugriff auf diese Homepage und wird automatisch protokolliert, sonst nur im Fall von und aufgrund Ihrer Eingabe durch ein temporäres Cookie. Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und werden automatisch nach Ablauf der Sitzung gelöscht.

### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

## Nutzung personenbezogener Daten beim Kontaktformular

Sollten Sie als Besucher dieser Webseite das Kontaktformular zur Anfrage nutzen wollen, so erfolgt eine erweiterte Erhebung von Daten über die IP-Adresse hinaus. Diese Angabe ist freiwillig, aber auch notwendig, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Wir benötigen mindestens eine gültige E-Mail-Adresse. Wir gehen davon aus, dass Sie mit dem Erhalt einer Mail einverstanden sind, wenn sie über das Kontaktformular aktiv und freiwillig eine elektronische Anfrage senden. Sollten Sie dies nicht wünschen, so wählen Sie bitte einen fernmündlichen alternativen Kommunikationsweg unter Zusendung Ihrer Telefonnummer. Ist Ihre Telefonnummer nicht im Kontaktformular enthalten und haben Sie dem Erhalt einer Mail aktiv widersprochen, so wird Ihre Anfrage unbearbeitet nach 14 Tagen gelöscht.

Ohne Zustimmung zur Datenschutzregelung kann das Kontaktformular nicht genutzt werden. Ihre Zustimmung signalisieren Sie durch Anklicken des entsprechenden Kästchens zum Datenschutz (mit Link auf Informationen zur Nutzung der Website).

Sollten Sie Wert auf einen hohen Sicherheitsstandard nach DSGVO legen, empfehlen wir die Verwendung des Kontaktformulars, weil Standard-Mails in der Regel nicht verschlüsselt übertragen werden.

Alle über das Kontaktformular gesendeten Anfragen werden nach 14 Tagen gelöscht, sofern diese nicht zu einer weiteren Zusammenarbeit geführt haben.

## Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten bei der Praxis-Mail-Adresse

Sie können mich über meine Praxis-Mail-Adresse elektronisch kontaktieren. Die mit der Mail direkt gesendeten und indirekt übermittelten Daten werden dann gespeichert und ausschließlich zu Kommunikationszwecken verwendet. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Dabei gehe ich davon aus, dass Sie mit dem Erhalt einer Mail einverstanden sind, wenn sie mir aktiv und freiwillig eine elektronische eine Anfrage senden. Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitte ich um einen fernmündlichen alternativen Kommunikationsweg unter Zusendung Ihrer Telefonnummer. Ist diese nicht enthalten und Sie haben dem Erhalt einer Mail aktiv widersprochen, lösche ich die Anfrage nach 14 Tagen.

Ich erlaube mir den Hinweis, dass das Internet grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen kann und ein absoluter Datenschutz vor dem Zugriff durch Dritte praktisch nicht möglich ist. Sollten Sie dies nicht wollen, lade ich Sie gerne ein, mich telefonisch zu kontaktieren.

## Datenschutz bei Drittanbietern

### reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### GOOGLE MAPS

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### Verwendung von Cookies und Hinweise zu Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Die Nutzung umfasst die Betriebsart „Universal Analytics“. Hierdurch können Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Endgeräte hinweg einer anonymen User-ID zugeordnet und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend analysiert werden. Google wird bestimmte Informationen nutzen, um den Traffic der Website auszuwerten, um Berichte über die Aktivität dieser Internetseite zu generieren und um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit dieser Homepage verbunden sind.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (u.a. User-ID) verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch einmal im Monat gelöscht. Nähere

Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter der Webseite von Google. Die Verwendung von Google Analytics lässt sich durch entsprechende Einstellung in Ihrem Browser unterdrücken, aber dann funktioniert die Webseite möglicherweise nicht richtig oder Sie können nicht das volle Serviceangebot nutzen.

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Cookies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und speichert, wenn Sie die Seite besuchen. Ich nutze Cookies, um mein Angebot für Sie angenehmer zu gestalten. Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und werden automatisch nach Ablauf der Sitzung gelöscht. Die Speicherung von Cookies können Sie durch entsprechende Einstellungen unterdrücken. Möglicherweise funktioniert die Webseite dann nicht richtig oder Sie können nicht das volle Serviceangebot nutzen.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieses Internetangebots werden üblicherweise an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Website anonymisiert die IP-Adressen. Nur in Ausnahmen wird die ganze IP-Adresse an einen Google-Server übertragen, aber dann erfolgt spätestens dort die Kürzung bzw. Anonymisierung. Eine durch Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

## Online-Psychotherapie

In meiner Praxis besteht auch die Möglichkeit einer Videosprechstunde. Die Verbindung erfolgt über den Anbieter Red Medical. Dieser verfügt über ein sicheres Verschlüsselungskonzept und ist von den gesetzlichen und privaten Kostenträgern zugelassen. Ihre persönlichen Daten erhält der Anbieter nicht. Das Videogespräch wird über eine verschlüsselte und gesicherte Verbindung geführt. Weitere Informationen erhalten Sie hier:

[Einwilligungserklärung Videosprechstunde](#)

[RED-Medical-Zertifizierung & Datenschutz](#)

## Nutzung Ihrer Daten / Wofür werden Ihre Daten genutzt?

Die Daten (s. o) werden ausschließlich zur Bereitstellung, zur Sicherheit und zur Verbesserung des Webangebots genutzt. Es erfolgt grundsätzlich keine Weitergabe an Dritte. Es erfolgt keine Profilbildung oder Nutzung für Werbezwecke.

## Ihre Rechte als Nutzer der Website

Als Besucher dieser Homepage haben Sie z.B. das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) sowie Beschwerde. Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte schriftlich die im Impressum aufgeführte Stelle. Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht der Datenschutzgrundverordnung verstößt, so haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde Ihres Wohnortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes der zu mutmaßenden Datenschutzverletzung.

## Bitte keine Abmahnung ohne vorige Kontaktaufnahme

Zur Vermeidung unnötiger Kosten und Rechtsstreitigkeiten bitte ich Sie, bei etwaigen Verstößen jeglicher Art gegen das Urheberrecht oder sonstige Marken-, oder Datenrechte mich umgehend zu kontaktieren und unentgeltlich über den Verstoß aufzuklären. Ich sichere eine rasche Prüfung und - bei tatsächlichem Verstoß - schnellstmöglich Abhilfe zu, die künftige Wiederholungen des Verstoßes ausschließt.

## Salvatorische Klausel

Sofern Teile oder auch einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile dieses Dokumentes in ihrem Inhalt und in ihrer Gültigkeit davon unberührt.